

## TÉRMINOS, CONDICIONES CAMPAÑA **OFERTAZO**

La participación en la Campaña "**OFERTAZO**" (en adelante la "**CAMPAÑA**") constituye la aceptación total e incondicional de los presentes Términos y Condiciones, los cuales resultan definitivos y vinculantes para quienes hayan decidido participar, y cumplan con los requisitos aquí dispuestos (en adelante los "**PARTICIPANTES**")

En consecuencia, en el momento en que los **PARTICIPANTES** cumplan con los requisitos que se disponen por parte de la Marca **CERAMIA**, para poder participar en la **CAMPAÑA**, se entiende que los Participantes aceptan de manera libre, expresa e irrevocable sujetarse a los presentes Términos y Condiciones. En caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones aquí establecidos, deberá abstenerse de participar en la presente **CAMPAÑA**.

### 1. ORGANIZADOR:

La marca **CERAMIA** invita al público a participar en la Campaña "**OFERTAZO**" de acuerdo con la información, condiciones, requisitos y limitaciones, que se detallan a continuación.

### 2. NOMBRE DE LA CAMPAÑA:

La Actividad que desarrollará La marca **CERAMIA** se denomina: "**OFERTAZO**".

### 3. TERRITORIO

La **CAMPAÑA** aplica ÚNICAMENTE en las tiendas propias de la marca **CERAMIA** a nivel nacional que puede consultar en el siguiente link: <https://ceramia.com.co/content/7-cucuta>

Sala Barranquilla

Dirección: CRA. 51B # 84-94 Local 1-2 y 3 Centro Comercial Torcoroma Barrio Alto Prado

Teléfonos: 318 8935621

correo electrónico: [adm.barranquilla@ceramia.com.co](mailto:adm.barranquilla@ceramia.com.co)

Sala Montería

Dirección: Calle 41 # 15E - 13 Barrio Mora

Teléfonos: 321 5024802

correo electrónico: [adm.monteria@ceramia.com.co](mailto:adm.monteria@ceramia.com.co)

Sala Valledupar

Dirección: Calle 7D #9-09 Barrio San Carlos

Teléfonos: 312 6604136

correo electrónico: [adm.valledupar@ceramia.com.co](mailto:adm.valledupar@ceramia.com.co)

### 4. REQUISITOS PARA PARTICIPAR

4.1. Podrán participar en la **CAMPAÑA** las personas que cumplan con todos los siguientes requisitos. Si alguno de estos requisitos no fuese cumplido ya sea total o parcialmente por alguno de los Participantes, la marca **CERAMIA** se reserva el derecho de excluirlo de la **CAMPAÑA**. De esta manera, se hace constar que los requisitos que deberán cumplir los Participantes para ser beneficiados por la **CAMPAÑA** son los siguientes:

- 4.1.1. Cumplir íntegramente con la mecánica de la Actividad, descrita más adelante.
- 4.1.2. Campaña promocional válida solo para cliente final que realice compras en las Salas de venta la marca **CERAMIA**, durante el periodo de vigencia de la **CAMPAÑA**.
- 4.1.3. Proporcionar toda la información requerida al momento de la compra en las salas de ventas de la marca **CERAMIA**.
- 4.1.4. Aceptar la Política de Tratamiento Protección de Datos Personales y Contactabilidad de la marca **CERAMIA**, la cual puede ser consultada en <https://ceramia.com.co/documentos/Politica-de-privacidad.pdf>
- 4.1.5. Aceptar las Convenciones Comerciales vigentes a la fecha del Evento la cual puede ser consultada en <https://ceramia.com.co/>

- 4.1.6. El Participante reconoce y acepta que la información que proporciona en nuestras salas propias de la marca **CERAMIA**, es veraz y fidedigna, haciéndote completamente responsable por su falsedad.
- 4.1.7. Abstenerse de incurrir en cualquier comportamiento defraudatorio o engañoso y/o que atente con la sana participación y la competencia sana en la CAMPAÑA.
- 4.1.8. Los demás establecidos en el presente documento.

4.2. Quedan expresamente excluidos de participar en esta Actividad las siguientes personas:

- 4.2.1. No aplica para Aliados Estratégicos (Distribuidores)
- 4.2.2. No aplica para Clientes Canal Constructor
- 4.2.3. No aplica para Aliados Estratégicos Mayoristas que compran por sala de Ventas.

## 5. VIGENCIA DE LA CAMPAÑA:

Campaña válida a partir del **26/07/2024**, hasta el **31/07/2024**, o hasta agotar existencias.

## 6. PRODUCTOS PARTICIPANTES

Aplica para referencias seleccionadas e inventario disponible en stock en cada centro logístico de la ciudades de (**Barranquilla**), que se encuentran en el siguiente listado:

SAP	DESCRIPCIÓN	MARCA	INVENTARIO DISPONIBLE	PVP ACTUAL CON IVA	NUEVO PVP CON IVA	DESCUENTO OTORGADO
313754	NEW LEGNO VECCHIO 15 X 60	ANGELGRES	972,52	\$143.020	\$94.900	33,65%
313782	ARTIC GRIS 60X120	GRESPANIA	296	\$244.000	\$170.800	30,00%
313066	AZUL PETROLEO ONDA BR 20X20	ELIANE	252,92	\$98.000	\$83.300	15,00%
313785	ARTIC GRIS 59X119	GRESPANIA	231,27	\$280.000	\$167.999	40,00%
311680	ZULECH NATURAL 30X90	GRESPANIA	72,9	\$184.900	\$110.940	40,00%
314359	REV. BOTANIA WHITE RECT MAT 31,6X100	COLORKER	63,83	\$170.000	\$136.000	20,00%
313778	ARLES ARENA 120X120	GRESPANIA	54,72	\$269.900	\$188.930	30,00%
314878	TRIANG. 15X17 CASCADE BLACK MATT	COLORKER	50,4	\$399.900	\$319.920	20,00%
314880	ROMBO 15X25,9 ZOOM CAMEL WOOD	COLORKER	48,75	\$399.900	\$319.920	20,00%
314340	TRIANG. LEVEL WHITE GLOSSY 15X17	COLORKER	46,36	\$399.900	\$319.920	20,00%
314339	TRIANG. LEVEL GREY CEMENT 15X17	COLORKER	46,33	\$399.900	\$319.920	20,00%
314338	TRIANG. LEVEL WHITE MATT 15X17	COLORKER	43,18	\$399.900	\$319.920	20,00%
314877	TRIANG. 15X17 CASCADE WHITE GLOSSY	COLORKER	36,12	\$399.900	\$319.920	20,00%
313653	HEXAGONO ROSE GOLD 2 30X34,5 P/ME	ELIANE	30,93	\$235.000	\$188.000	20,00%
313652	HEXAGONO ROSE GOLD 1 30X34,5 P/ME	ELIANE	28,92	\$240.000	\$192.000	20,00%
314876	TRIANG. 15X17 CASCADE WHITE MATT	COLORKER	26,88	\$399.900	\$319.920	20,00%
314549	GREYSTONE MATE 75X75	CERAMICA ITALIA	2.759,62	\$158.000	\$118.500	25,00%
314547	ANTRACITA MATE 75X75	CERAMICA ITALIA	2.717,09	\$158.000	\$118.500	25,00%
314227	D- MUNARI MARFIM PO 59X59	ELIANE	3.618,52	\$109.500	\$96.360	12,00%
312852	D- GRAN CHROME LUX 62X120	EMBRAMACO	14,31	\$240.000	\$144.001	40,00%
314226	D- MUNARI CONCRETO PO 59X59	ELIANE	409,06	\$99.901	\$94.906	5,00%
312751	D - CORTEN STEEL HD 50X100,7	ITAGRES	356,69	\$160.000	\$112.000	30,00%

SAP	DESCRIPCIÓN	MARCA	INVENTARIO DISPONIBLE	PVP ACTUAL CON IVA	NUEVO PVP CON IVA	DESCUENTO OTORGADO
312731	D- CORTEN STEEL HD 30X100,7	ITAGRES	330,09	\$100.000	\$112.000	30,00%
313028	D- MILLENIA GRIS MURO 30X67,7	CICOGRES	306	\$74.000	\$51.800	30,00%
314225	D- MUNARI CIMENTO PO 59X59	ELIANE	267,92	\$143.000	\$100.100	30,00%
312746	D- MONTBLANC NATURAL MURO 30X67,7	CICOGRES	245	\$38.825	\$34.942	10,00%
312769	D- BRISE WHITE 50X100,7	ITAGRES	142,88	\$126.608	\$113.947	10,00%
312833	D- RV OMBRE SATIN LAKE 7,7X30,5	ROCA	59,17	\$144.835	\$137.594	5,00%
314229	D- ONIX DARK PO 59X59	ELIANE	40,65	\$148.000	\$74.000	50,00%
312758	D- SAMPA FLOOR GREY HD 50X100,7	ITAGRES	36,48	\$155.999	\$109.199	30,00%
311381	D- DIAMANTE BRANCO AC 45X90	ELIANE	31,19	\$143.000	\$71.500	50,00%
312795	D- PE SEATTLE GRIS POL 90X90 RET	INCEPA	20,79	\$229.000	\$114.501	50,00%
312800	D- PE LIVERPOOL CINZA POL 60X120 R	INCEPA	19,88	\$193.664	\$174.298	10,00%
311713	D- GOLDEN GATE 31,5X100	GRES PANIA	16,07	\$322.000	\$161.000	50,00%
314224	D- MUNARI BRANCO PO 59X59	ELIANE	13,55	\$89.900	\$76.415	15,00%
313055	D- CARVALHO FUME MA 19,4X118,2	ELIANE	5,69	\$148.632	\$74.316	50,00%
311115	D- VULCANO CORTEN 30X90	GRES PANIA	9,14	\$231.000	\$92.400	60,00%
312748	D- SAMPA DECO GELO HD 24,5X100,7	ITAGRES	8,14	\$65.510	\$52.408	20,00%
311208	D- COTTAGE IVORY 22,5X90	PALOROSA	7,62	\$63.427	\$50.742	20,00%
312832	D- RV OMBRE LADY BLUSH 7,7X30,5	ROCA	2,73	\$107.587	\$86.069	20,00%
312804	D- INS GIZ WHITE MT 30X90,2 R	ROCA	6,48	\$66.109	\$52.887	20,00%
311210	D- COTTAGE TAUPE 22,5X90	PALOROSA	6,1	\$52.994	\$23.847	55,00%
312830	D- RV OMBRE SAND DESERT 7,7X30,5	ROCA	5,86	\$86.978	\$34.791	60,00%
312794	D- PN BALKANS SOFT GRIS 60X120 RET	INCEPA	5,76	\$59.170	\$29.585	50,00%
313067	D- PATCHWORK MAIOLICA BR 20X20	ELIANE	4,28	\$43.447	\$21.723	50,00%

SAP	DESCRIPCIÓN	MARCA	INVENTARIO DISPONIBLE	PVP ACTUAL CON IVA	NUEVO PVP CON IVA	DESCUENTO OTORGADO
313067	D- PATCHWORK MAIOLICA BR 20X20	ELIANE	4,28	\$43.447	\$21.723	50,00%
314633	D- DIVERSO 75X150 MYSTIC	COLORKER	2,24	\$213.000	\$191.700	10,00%
314228	D- ONIX CRISTAL PO 59X59	ELIANE	5,56	\$109.500	\$87.600	20,00%
312728	D- MONTBLANC NATURAL 30X60	CICOGRES	5,22	\$39.493	\$23.696	40,00%
312761	D- SAMPA FLOOR GELO HD 50X100,7	ITAGRES	5,07	\$155.999	\$93.600	40,00%
311128	D- ANETO 465 OXIDO 45X65	HDC	4,68	\$306.000	\$91.800	70,00%
313387	D- COLOR MIND ROSE GOLD BR 7X25	ELIANE	4,76	\$175.900	\$70.360	60,00%
312798	D- PO ALPHA OFF WHITE NAT 80X80 RET	INCEPA	4,43	\$143.900	\$57.560	60,00%
311380	D- DIAMANTE BRANCO AC 30x90	ELIANE	4,59	\$126.000	\$50.400	60,00%
312777	D- SUPPORTE GREY HD 16X100,7	ITAGRES	3,55	\$56.435	\$45.148	20,00%
312749	D- SAMPA DECO GREY HD 24,5X100,7	ITAGRES	3,21	\$70.465	\$56.372	20,00%
311392	D- ECOVILLA 20X120	ELIANE	2,97	\$100.845	\$40.338	60,00%
311090	D- GRES PORCELANICO CALIMA LIGHT 60X60	ZIBO JIN MAO CER	2,52	\$35.017	\$21.010	40,00%
311514	D- LUNAI 60x60	BARANA INTERNAT	2,88	\$89.900	\$35.960	60,00%
314845	D- MUNARI MARFIM AC 60X60	ELIANE	2,16	\$127.000	\$50.800	60,00%
312806	D- PP LEGNO NEGRO 20X120 RET	ROCA	2,78	\$87.002	\$69.602	20,00%
313056	D- CARVALHO MARFIM MA 19,4X118,2	ELIANE	2,78	\$66.501	\$26.600	60,00%
311207	D- COTTAGE HAYA 24X87,7	PALOROSA	2,54	\$54.927	\$27.463	50,00%
311836	D- MUNARI MARFIL EXT 60X60	ELIANE	2,52	\$127.000	\$50.800	60,00%
313057	D- CARVALHO MOCA MA 19,4X118,2	ELIANE	1,82	\$148.632	\$59.453	60,00%
312841	D- MARMI SLALATTITE LUX 62X120	EMBRAMACO	2,26	\$204.900	\$81.960	60,00%
312849	D- GRAN ALPI LUX 62X120	EMBRAMACO	2,26	\$77.778	\$23.334	70,00%
312757	D- METRO DE SAMPA GREY HD 50X100,7	ITAGRES	1,01	\$64.978	\$25.991	60,00%

SAP	DESCRIPCIÓN	MARCA	INVENTARIO DISPONIBLE	PVP ACTUAL CON IVA	NUEVO PVP CON IVA	DESCUENTO OTORGADO
311396	D- EMPORIO CHIARO 50X101	CERAMICA ELIZAB	2,01	\$56.802	\$28.401	50,00%
313062	D- ECO CINZA NAT 80X80	ELIANE	1,92	\$77.343	\$23.203	70,00%
312812	D- INS KORI CEMENT PATCH 30X90,2 R	INCEPA	1,62	\$51.857	\$20.743	60,00%
312803	D- RV OMBRE SECRET GARDEN 7,7X30,5	ROCA	1,7	\$184.500	\$92.250	50,00%
312805	D- PP LEGNO BLANCO 20X120 RET	ROCA	1,6	\$87.002	\$26.101	70,00%
311702	D- NEW TAVOLA BEIGE 15X60 HD	ANGELGRES	1,56	\$30.122	\$24.098	20,00%
311832	D- OLITE 365 BLANCO 33.3X65	HDC	1,51	\$61.221	\$24.488	60,00%
311697	D- BLUE MEMORY 60X60	ELIANE	1,08	\$43.700	\$21.850	50,00%
311842	D- MUNARI CIMENTO AC 59x118.2	ELIANE	1,39	\$137.192	\$109.753	20,00%
312733	D- TIBER 23X120 BLANCO	CICOGRES	1,38	\$57.310	\$22.924	60,00%
311834	D- OLITE 365 NATURAL 33.3X65	HDC	1,3	\$64.966	\$25.986	60,00%
311394	D - ELEMENT CONCRETO AC 30X60	ELIANE	1,26	\$114.000	\$34.200	70,00%
311602	D- SANDY IVORY 45X90	NEWKER	1,22	\$125.530	\$100.424	20,00%
312732	D- CEIBA GROOVE 23X120 GRIS	CICOGRES	1,1	\$58.904	\$23.562	60,00%
312735	D- TIBER 23X120 GRIS	CICOGRES	1,1	\$68.287	\$27.315	60,00%
312764	D- BRISE GREY 50X100,7	ITAGRES	1,01	\$73.343	\$58.675	20,00%
314560	D- SIBERIA GREY PULIDO 60X120	CERAMICA ITALIA	910,08	\$205.000	\$153.750	25,00%
314558	D- SOUL WHITE PULIDO 60X120	CERAMICA ITALIA	10,8	\$205.000	\$153.750	25,00%
314550	D- STATUARIO BRILLANTE 75X75	CERAMICA ITALIA	2.456,62	\$186.001	\$139.500	25,00%
314555	D- NORDICO GREY PULIDO 60X120	CERAMICA ITALIA	499,68	\$205.000	\$153.750	25,00%
314559	D- BERILO GREY PULIDO 60X120	CERAMICA ITALIA	522	\$205.000	\$153.750	25,00%
314546	D- BALASTO GREY MATE 75X75	CERAMICA ITALIA	2.465,71	\$158.000	\$118.500	25,00%

  

SAP	DESCRIPCIÓN	MARCA	INVENTARIO DISPONIBLE	PVP ACTUAL CON IVA	NUEVO PVP CON IVA	DESCUENTO OTORGADO
312724	ALSACIA 75X150	CICOGRES	491,01	\$242.000	\$205.700	15,00%
312760	METRO DE SAMPA GELO HD 50X100,7	ITAGRES	117,55	\$136.200	\$122.580	10,00%
311141	BASE MICRO 365 BEIGE	HDC	61,39	\$187.000	\$130.900	30,00%
312786	INS ALFAMA MULTICOR AC 30X90,2 R	INCEPA	185,22	\$180.900	\$153.765	15,00%
311414	FOREST GRIS 15X80	GRESANIA	8,4	\$178.000	\$89.000	50,00%
311143	BASE MICRO AZUL	HDC	256,18	\$187.000	\$130.900	30,00%
311194	CLEVER 390 CENIZA 33.3 X 90	HDC	10,8	\$211.000	\$126.601	40,00%
312767	SAMPA CHEVRON GREY HD 50X100,7	ITAGRES	7,09	\$217.000	\$130.200	40,00%
311134	ARISTA NATURAL 30x90	GRESANIA	87,79	\$191.000	\$114.599	40,00%
312785	INS ALFAMA AZUL ACET 30X90,2 RET	INCEPA	1,62	\$180.900	\$72.360	60,00%
311142	BASE MICRO 365 BROWN	HDC	368,5	\$187.000	\$130.900	30,00%
311693	STICK 365 AZUL 33.3X65	HDC	1,08	\$241.000	\$72.300	70,00%
312771	ABSOLUT WHITE HD 30X90	ITAGRES	4,59	\$114.000	\$45.600	60,00%
311845	ONTARIO 365 SILVER 33.3X65	HDC	1,08	\$103.400	\$51.700	50,00%
312775	FUTON WHITE HD 45X90	ITAGRES	7,7	\$183.001	\$73.200	60,00%
312784	IMPERIAL GREY 30X90	ITAGRES	3,78	\$114.000	\$45.600	60,00%
311828	CARAVISTA NATURAL 30X90	GRESANIA	3,24	\$172.000	\$51.600	70,00%
311689	STICK 365 OXIDOA 33.3X65	HDC	10,4	\$243.000	\$121.500	50,00%
313781	ARTIC MOKA 60X120	GRESANIA	165,6	\$244.000	\$170.800	30,00%
313784	ARTIC MOKA 59X119	GRESANIA	62,31	\$280.000	\$167.999	40,00%
314493	D - HORONHA LISO 20X20CM EXTRA	ATTMOSFERAS	42,92	\$105.991	\$95.392	10,00%
313202	D- GUAYACAN BLANCO 19X120	FIRENZE	12,19	\$97.361	\$87.624	10,00%
313228	D- PAV. HELEN COLD 45X45	FIRENZE	12,58	\$98.771	\$88.894	10,00%
313394	D- BALD CREMA SINAI PEARL 60X40X1.2 BMIS	CATEMAR	56,64	\$136.106	\$129.301	5,00%

Nota: Cualquier otra marca, producto o presentación diferente a las descritas NO participa en la Campaña.

## 7. MECÁNICA DE LA CAMPAÑA

- 7.1.1.** Durante la vigencia de la Actividad los Participantes deberán realizar compras de los Productos Participantes, en cualquiera de los puntos de venta descritos en el numeral 3 Territorio.
- 7.1.2.** El asesor comercial, deberá crear un pedido ÚNICO con los productos que hacen parte de la campaña "**OFERTAZO**", con el fin que el administrador de activos identifique los pedidos que deben ser reclamados en cada centro logístico por el cliente final.
- 7.1.3.** Para los productos comprados en la Campaña en promoción no se aceptan devoluciones. Las referencias que se encuentran dentro de la promoción de "**OFERTAZO**" en calidad



- grado B , no tiene garantía por variaciones dimensionales, por lo tanto no se aceptarán reclamaciones por variación de tono, tamaño y/o alabeo.
- 7.1.4. Consultar con su asesor los lotes en que se encuentran los productos comprados. Debido a la naturaleza de la Campaña los productos pueden estar en lotes variados. Productos con últimas unidades.
  - 7.1.5. No es acumulable con otras promociones, ni convenios vigentes.
  - 7.1.6. Aplica sobre lista de Precios de Venta al Público – PVP
  - 7.1.7. La Campaña “ **OFERTAZO** ” incluye costos de transporte de producto según política de Entrega exclusivamente al casco urbano de los siguientes destinos: **Barranquilla, Cartagena, Montería, Valledupar**, por tanto para lugares diferentes a los nombrados anteriormente, el comprador deberá asumir el transporte desde la bodega hasta el lugar de destino y tiene fecha máxima de recoger el material hasta **03/08/2024**.
  - 7.1.8. Para coordinar la recogida de los productos el participante deberá comunicarse con los centros logísticos de cada ciudad a los siguientes contactos:

Barranquilla [adm.activosbarranquilla@ceramia.com.co](mailto:adm.activosbarranquilla@ceramia.com.co) 3203922381

- 7.1.9. Aplican métodos de pagos: dinero en efectivo, tarjetas débito o crédito planes de financiación: cupo de SisteCredito, ADDI y Brilla, Transferencias bancarias a nuestras cuentas.
- 7.1.10. La disponibilidad de los metrajes o unidades exhibidos en nuestra página web o nuestras salas propias, corresponde a cálculos realizados cada día en los inventarios de las tiendas y nuestro centro de despacho principal. Por ese motivo no representa compromiso de separación de productos, en el evento en que tu transacción sea completada y el producto se encuentre agotado te notificaremos para darte solución a la novedad presentada.
- 7.1.11. La Campaña “ **OFERTAZO** ” incluye un bono no acumulable por valor de \$300.000, el cual podrá ser redimido una única vez por cliente, por la compra mínima de 10m2 en las siguientes referencias:

313754 NEW LEGNO VECCHIO 15 X 60  
 313782 ARTIC GRIS 60X120  
 313785 ARTIC GRIS 59X119  
 314549 GREYSTONE MATE 75X75  
 314547 ANTRACITA MATE 75X75  
 312751 D - CORTEN STEEL HD 50X100,7  
 314225 D- MUNARI CIMENTO PO 59X59  
 314560 D- SIBERIA GREY PULIDO 60X120  
 314550 D- STATUARIO BRILLANTE 75X75  
 314555 D- NORDICO GREY PULIDO 60X120  
 314559 D- BERILO GREY PULIDO 60X120  
 314546 D- BALASTO GREY MATE 75X75  
 312724 ALSACIA 75X150  
 311143 BASE MICRO AZUL  
 311142 BASE MICRO 365 BROWN  
 313781 ARTIC MOKA 60X120

## 8. MODIFICACIONES E INTERPRETACIÓN

- 8.1. La marca **CERAMIA** determinará el criterio a aplicar en cualquier situación no prevista en el presente reglamento, siendo la única autoridad interpretativa de las mismas, reservándose el derecho a efectuar cualquier tipo de adición y/o modificación respecto de aquellas situaciones, siempre y cuando no se altere la esencia de la CAMPAÑA y de acuerdo con la normatividad aplicable.
- 8.2. La marca **CERAMIA** se reserva el derecho a realizar modificaciones a los presentes Términos y Condiciones, los cuales podrán ser publicados a través de cualquiera de sus redes sociales o cualquier otro medio de amplia difusión. Los Participantes podrán consultar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones en el <https://ceramia.com.co/>

- 8.3.** Cuando circunstancias imprevistas que constituyan caso fortuito, fuerza mayor, Actos de Dios, pandemias, errores de parte de un tercero o similar que lo justifiquen, La marca **CERAMIA** podrá suspender, cancelar o modificar, total o parcialmente la presente CAMPAÑA sin necesidad de informar previamente a los Participantes de tal circunstancia. En caso de cancelación o modificación de la CAMPAÑA, La marca **CERAMIA** informará a los Participantes a través de la página web <https://ceramia.com.co/> . Así mismo, La marca **CERAMIA** podrá variar la naturaleza o condiciones de los beneficios de manera unilateral, cuando sobrevengan circunstancias de caso fortuito, fuerza mayor, Actos de Dios, Pandemias, entre otros que hagan imposible su cumplimiento. En ningún caso el ejercicio de tales derechos por parte de La marca **CERAMIA** facultará a los Participantes para reclamar compensación, retribución o indemnización alguna.
- 8.4.** En el evento en que alguna de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones sea declarada nula o de imposible cumplimiento, esto no afectará la validez y el cumplimiento obligatorio de las demás disposiciones.
- 8.5.** A la CAMPAÑA le serán aplicables y se respetarán todas las leyes y normas aplicables a las actividades promocionales y los lineamientos y reglamentaciones fijados por las autoridades locales competentes cuando aplique. Por el hecho de participar, los Participantes reconocen estar sujetos a las Reglas de la presente CAMPAÑA y a las decisiones de La marca **CERAMIA** que serán inapelables y vinculantes en todo sentido.
- 8.6.** La marca **CERAMIA** será la única que podrá tomar decisiones con respecto a decisiones imprevistas dentro de este reglamento. Todas las decisiones serán tomadas por La marca **CERAMIA**.

## 9. PROTECCION DE DATOS PERSONALES

- 9.1.** En cumplimiento la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, compilado en el capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015 (Único Reglamentario del Sector Comercio, industria y Turismo) y la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de La marca **CERAMIA**, la cual puede ser consultada en <https://ceramia.com.co/documentos/Politica-de-privacidad.pdf> , La marca **CERAMIA** debe informarle lo siguiente:
- 9.2.** Los datos personales proporcionados y registrados al momento de la Compra serán tratados por La marca **CERAMIA** de acuerdo con las finalidades relacionadas en <https://ceramia.com.co/documentos/Politica-de-privacidad.pdf> , . En este orden, sus datos serán usados para: la correcta ejecución de la CAMPAÑA, verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos para poder participar en la CAMPAÑA, verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos, realizar notificación y envío de información, pública a través de las redes sociales, de la compañía, los resultados de la CAMPAÑA, mantener contacto con la compañía, enviar publicidad y comunicaciones ofertas comerciales de productos y/o servicios de la compañía, enviar publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia y telemarketing, invitarlo a participar en encuestas, eventos organizados o patrocinados por compañía, entre otros.
- 9.3.** De igual forma, durante la ejecución de la CAMPAÑA, podrán ser captadas imágenes, fotografías, videos y demás datos personales biométricos, los cuales son catalogados por la Ley como sensibles, los cuales serán usados por parte de La marca **CERAMIA** para fines comerciales, publicitarios y de mercadeo. En todo caso La marca **CERAMIA** le informa que el otorgamiento de la autorización para el tratamiento de este tipo de datos es de carácter facultativo, por lo que cualquier novedad sobre estas, tendrá derecho a informar al correo [correspondencia@ceramicaitalia.com](mailto:correspondencia@ceramicaitalia.com) . Adicionalmente, autoriza el TITULAR para recolectar, compilar, almacenar, usar, circular, compartir, comunicar, procesar, actualizar, cruzar, transferir, transmitir, depurar, suprimir y disponer de sus datos personales suministrados, así como para ser procesados o transferidos hacia y desde las jurisdicciones donde La marca **CERAMIA** y/o cualquiera de sus filiales y/o subsidiarias operen, así mismo, podrán ser almacenados en servidores locales y/o extranjeros.

- 9.4. Como titular de la información, tiene los derechos a conocer, actualizar, y rectificar sus datos personales; solicitar la revocación de la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento realizado no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; y acceder en forma gratuita a sus datos personales objeto de Tratamiento.
- 9.5. En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al siguiente correo electrónico: [correspondencia@ceramicaitalia.com](mailto:correspondencia@ceramicaitalia.com) o de forma presencial en la siguiente dirección: Av. 3 calle 23 AN Zona Industrial, Cúcuta, Colombia.
- 9.6. Para más información sobre nuestra Política de Tratamiento de datos personales y sus modificaciones consulte: <https://ceramia.com.co/documentos/Politica-de-privacidad.pdf>
- 9.7. Teniendo en cuenta lo anterior, con la suscripción y aceptación de los términos y condiciones de la CAMPAÑA usted acepta el uso de sus datos personales de manera voluntaria, libre y expresa, lo anterior, después de haber sido informado sobre sus derechos, los canales de atención para ejercerlos y la forma de acceder a la Política de Protección de Datos Personales del responsable.

## 10. USO DE DATOS PERSONALES E IMAGEN

- 10.1. La CAMPAÑA tiene un fin comercial y por ello es importante tratar datos personales. Los participantes autorizan a La marca **CERAMIA** y a sus empresas afiliadas para que realicen tomas fotográficas, y/de video sobre su imagen, o para que lleven a cabo grabaciones magnetofónicas de su voz (testimonios) en cualquier medio, ya sea televisivo, cinematográfico, radial, gráfico, Internet, etc., las cuales autorizan para que sean utilizadas por La marca **CERAMIA** y a sus empresas afiliadas en la labor de promoción de sus productos, y en el desarrollo de toda la Actividad descrita en este documento, sin que esto genere derecho a compensación de ninguna especie por tiempo indefinido. En virtud de lo anterior, los participantes renuncian a ejercer cualquier tipo de reclamación o solicitar remuneración alguna por este concepto, así el uso, publicación, y reproducción de la información se realice en medios transfronterizos.
- 10.2. Quien participe en la CAMPAÑA, autoriza a La marca **CERAMIA** para tratar sus datos personales. Esto con el fin de poder contactarlo para el envío de mensajes y contenidos que puedan ser de su interés, tales como: lanzamientos de productos, encuestas, oportunidades para efectuar compras en línea, promociones, concursos y vínculos con otras páginas web, según la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de La marca **CERAMIA**, la cual puede ser consultada en <https://ceramia.com.co/documentos/Politica-de-privacidad.pdf>
- 10.3. El Participante declara que con su participación en la CAMPAÑA cede a favor de La marca **CERAMIA** los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de las fotografías, videos, imágenes, grabaciones, documentos, testimonios y demás que sean recaudados durante la CAMPAÑA, los cuales podrán aparecer en cualquier material publicitario, físico y/o digital de La marca **CERAMIA** sin que se tenga que reconocer ninguna contraprestación o compensación al Participante, más que los determinados en esta CAMPAÑA.
- 10.4. El Participante declara que cede el uso de sus Derechos de Imagen para la reproducción de imágenes, videos, grabaciones, documentos y demás materiales audiovisuales que se utilicen para material publicitario en canales oficiales de La marca **CERAMIA** así como en medios masivos, redes sociales y cualquier otro mecanismo de publicación y/o reproducción de imágenes, para Colombia y el mundo, por un término de al menos dos (2) años. En tal sentido, el Participante autoriza de manera escrita la cesión del uso de sus derechos de imagen.

## 11. JURISDICCIÓN

Toda relación que en virtud de la CAMPAÑA se genere entre los Participantes y/o Participantes Ganadores con La marca **CERAMIA** será rigida y concertada en total sujeción a las leyes de la

---

República de Colombia.

**12. INFORMACIÓN ADICIONAL**

En caso de duda acerca del contenido o interpretación de estos Términos y Condiciones o en caso de dificultades en la participación de la CAMPAÑA, deberá comunicarse con La marca **CERAMIA** al correo electrónico [gte.mercadeo@ceramicaitalia.com](mailto:gte.mercadeo@ceramicaitalia.com), en donde deberá incluir sus datos personales y de contacto requeridos para la tramitación y solución de la consulta, junto con su duda o inquietud, sobre la cual recibirá un correo de respuesta. El tiempo de respuesta por parte de La marca **CERAMIA** será de quince (15) días hábiles. Si el Participante no ha recibido respuesta en el lapso lo invitamos a que se comunique nuevamente con La marca **CERAMIA** con el fin de darle una explicación y respuesta a su inquietud.

